

2026年7月7日

お詫びとお知らせ

平素より「お菓子のさかい」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社商品「カレントまんじゅう」におきまして、カビの発生に関するご指摘をお客様よりいただきました。

お買い上げいただいたお客様ならびに日頃より弊社商品をご愛顧いただいております皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

現在、弊社では当該商品の製造工程、保管状況、包装状態、販売時の管理体制等について確認を進め、原因の調査と再発防止策の徹底に取り組んでおります。

同様の商品をお持ちのお客様におかれましては、誠に恐れ入りますが、お召し上がりにならず、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。確認のうえ、誠意をもって対応させていただきます。

弊社では今回の件を厳粛に受け止め、今後より一層の品質管理および衛生管理の強化に努めてまいります。

お客様に安心して弊社商品をお選びいただけるよう、従業員一同、再発防止に全力で取り組んでまいります。

改めまして、このたびはご心配とご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

株式会社お菓子のさかい
代表取締役 酒井 秀樹

【お問い合わせ先】
株式会社お菓子のさかい
フリーダイヤル：0120-26-2522
受付時間：10:00～16:00